



Elmo è un portale web che, raccogliendo i dati degli utenti (domestici o business), si occupa di preventivare un certo risparmio su vari servizi (energia elettrica, gas, telefonia, pay-tv e autonoleggio).

Ciò avviene grazie al monitoraggio costante del mercato e aggregando la spesa dei singoli all'interno di un unico luogo virtuale, proponendo condizioni più vantaggiose di quelle attualmente pagate dall'utente, occupandosi di tutti i passaggi necessari all'avvio, sia in caso di permanenza con l'attuale fornitore, sia in caso di passaggio a nuovo fornitore.

La registrazione alla piattaforma è completamente gratuita, mentre il compenso per il servizio di intermediazione viene corrisposto mediante destinazione di una parte del risparmio che l'utente ottiene scegliendo di cambiare fornitore del servizio, essendo questo a condizioni più vantaggiose del precedente.

Elmo si compone di due parti:

Il portale Elmo si compone di due parti:

- una web app utilizzata dagli utenti finali per utilizzare il servizio
- una web app back-end destinata alla gestione della parte amministrativa del progetto

Area riservata all'utente

Iter di registrazione:

1. Creazione dell'account. Verrà inviata una mail automatica di conferma della registrazione. Al primo accesso si seguirà l'iter per completare la registrazione.

The screenshot shows the 'Crea un account' (Create account) page. It features a header with the ELMO logo and two stylized user icons. Below the header is a title 'Crea un account'. The form consists of six input fields: 'Nome' (Name), 'Cognome' (Surname), 'Email', 'Ripeti Email' (Repeat Email), 'Password', and 'Ripeti Password' (Repeat Password). Underneath the fields are two radio buttons: 'Privato' (Private) and 'Business'. A checkbox labeled 'Accetto i termini e condizioni' (I accept the terms and conditions) is followed by a link 'Privacy Policy'. At the bottom is a large red 'CREA' (Create) button. Below the button, there are links for existing users ('Sei già iscritto? Log in') and password recovery ('Password dimenticata? Recuperala qui').

2. Inserimento dati anagrafici.

Completa la registrazione
Completa la registrazione per poter usufruire del servizio.

Informazioni personali

Titolo: Sia, Signor, Dottoressa, ...

Cognome: [Placeholder]

Nato il: 5/12/2020

Provincia di: [Placeholder]

Codice Fiscale: [Placeholder]

Email: [Placeholder]

Numero civico: [Placeholder]

CAP: [Placeholder]

Via: [Placeholder]

Città: [Placeholder]

Prov. [Placeholder]

Successivo

3. Scelta dei servizi da affidare a Elmo.

Completa la registrazione
Completa la registrazione per poter usufruire del servizio.

Seleziona i servizi a cui aderire

Scegliere quale tipo di fornitore vuoi prendere in considerazione e selezionare o inserisci il tuo attuale fornitore.

Incarico energetico	Scegliere...
Incarico gas	Scegliere...
<input checked="" type="checkbox"/> Incarico TV	Now tv
Telefonia fisica	Scegliere...
Telefonia Mobile ricaricabile	Scegliere...
Telefonia Mobile abbonamento	Scegliere...
Molleggio autonoleggi	Scegliere...

Successivo

Perfetto!
Inserimento avvenuto con successo

4. Caricamento del documento di identità.
5. Inserimento delle informazioni sulle attuali utenze, caricando i file delle ultime bollette.
6. Accettazione del contratto di mandato, che permette ad Elmo di gestire le offerte e proporre la migliore in base alle esigenze dell'utente. La lettera di mandato autorizza Elmo a trattenere una percentuale del risparmio totale che l'utente ottiene stipulando il contratto di servizio con il fornitore suggerito.

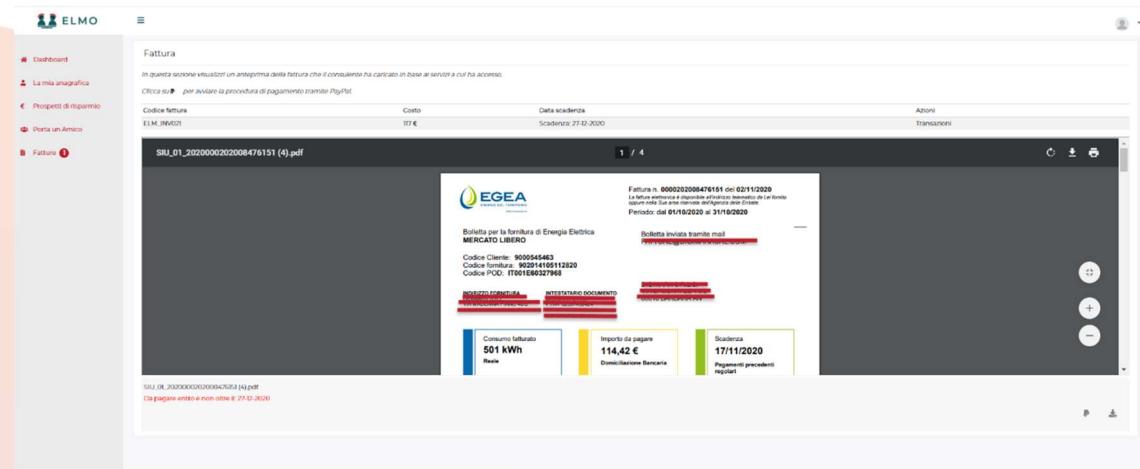
The screenshot shows a user interface for managing energy savings proposals. On the left, a sidebar lists navigation options: Dashboard, La mia analitica, Prospetti di risparmio (selected), Porta un Amico, and Fatture. The main content area displays a proposal titled 'Proposte di risparmio'. It includes a scanned document from ELMO SRL and a PDF file. A message at the top says: 'In questa sezione visualizzi un'anteprima del prospetto di risparmio che il consulente ha caricato per te e le tue esigenze! Clicca su Conferma approvazione per accettare il prospetto: dovrà essere in possesso di stampante e scanner per poter inoltrare una copia confermata. Clicca su Rifiuta il prospetto se non ti consono alle tue esigenze e quindi per rifiutarlo.' At the bottom right are buttons for 'Rifiuta il prospetto' and 'Conferma approvazione'.

The screenshot shows a registration process with six steps. Step 3, 'Carica documenti', is selected. The form asks for a mandate file to be uploaded. A red progress bar at the bottom shows the user is on step 3 of 6. Buttons for 'Precedente' (Previous) and 'Successivo' (Next) are at the bottom.

Nella sezione “prospetti di risparmio” è possibile visionare i preventivi generati da Elmo in base alle necessità dell’utente. Alla ricezione della notifica di caricamento di un nuovo prospetto, l’utente può decidere di rifiutare o confermare la proposta.

The screenshot shows the 'Fatture' section. It lists a single bill entry: 'Tv a pagamento' with an insertion date of '3 dic 2020 alle 9:07'. The table has columns for 'Fornitura', 'Inserto il', 'Descrizione', 'Stato', 'Approvazione consulente', and 'Azioni'. A message at the bottom says 'Vista da 1 a 1 di 1 elementi'.

Nella sezione “Fatture” l’utente può visionare sia le fatture delle utenze che quelle riferite al compenso spettante ad Elmo per il servizio di intermediazione. Entrambe possono essere scaricate e pagate tramite bonifico e Paypal.



C'è anche la sezione "porta un amico": l'utente ha la possibilità di aumentare la propria percentuale di risparmio, che inizialmente è divisa al 50% con Elmo, invitando nuovi utenti ad iscriversi alla piattaforma, raggiungendo la percentuale massima invitando 10 utenti.

Area amministrativa

- Sezione anagrafiche: gli amministratori della piattaforma possono accedere alle informazioni sugli utenti iscritti, tra cui lo stato di avanzamento della registrazione;
- Sezione consulenti: si possono inserire altri utenti amministrativi che gestiscono il portale;
- Sezione fatture: è possibile caricare nuove fatture (in modo manuale o collegando un account Google Drive), vedere lo stato delle fatture emesse, accettare i pagamenti non automatici.

Fattura	Cliente	Stato	Inserita il	Scadenza	Costo	Azioni
ELM_INV020	[REDACTED]	In attesa	1 dic 2020	17 nov 2020	114.42 €	④
ELM_INV019	[REDACTED]	In attesa	30 nov 2020	17 nov 2020	114.42 €	④
ELM_INV018	[REDACTED]	Pagamento effettuato	30 nov 2020	1 mag 2021	0.19 €	④
ELM_INV017	[REDACTED]	In attesa	23 nov 2020	17 nov 2020	114.42 €	④
ELM_INV016	[REDACTED]	In attesa	20 nov 2020	17 nov 2020	114.42 €	④
ELM_INV015	[REDACTED]	In attesa	20 nov 2020	17 nov 2020	114.42 €	④
ELM_INV014	[REDACTED]	In attesa	19 nov 2020	17 nov 2020	114.42 €	④
ELM_INV013	[REDACTED]	In attesa	19 nov 2020	17 nov 2020	114.42 €	④
ELM_INV012	[REDACTED]	In attesa	19 nov 2020	17 nov 2020	114.42 €	④
ELM_INV011	[REDACTED]	Pagamento effettuato	17 nov 2020	4 dic 2020	0.15 €	④